



Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

La Direzione di Pivetta Roberto è particolarmente sensibile alle esigenze del mercato, al rispetto dell'Ambiente e alla salvaguardia della salute e sicurezza dei propri collaboratori, ritenendo tali valori di fondamentale importanza. A dimostrazione di ciò, l'azienda intende adottare la presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza per tutte le attività svolte, che si manifesta come di seguito:

- comprendere le **esigenze e le aspettative dei Clienti**, allo scopo di perseguire la loro soddisfazione;
- fornire alla clientela un **elevato livello** di servizio in linea con le richieste e ad un costo ottimale;
- operare nel pieno rispetto delle **norme tecniche e legislative che regolano il settore e di quelle che vengono richieste dal Cliente**;
- garantire e assicurare attività e servizi **efficienti, sicuri e puntuali** nel pieno rispetto delle norme di sicurezza, di protezione dell'Ambiente e contrattuali, utilizzando mezzi e processi idonei;
- assicurare un **flusso di informazioni** costante e puntuale relativo ai servizi offerti;
- **gestire le non conformità** rilevate nel corso delle attività eseguite, allo scopo di migliorare il servizio e di conseguenza ridurre i costi;
- mantenere un adeguato livello di **addestramento** del personale con lo scopo di coinvolgerlo attivamente per garantire la Qualità, Sicurezza e rispetto Ambientale dei servizi forniti;
- **controllare e selezionare i fornitori** migliorando il rapporto di collaborazione, preferendo i più affidabili e sensibili alla sicurezza e al rispetto ambientale;
- **impegnarsi per il miglioramento continuativo** dell'efficacia del Sistema di gestione, alla prevenzione dell'inquinamento ambientale e degli infortuni e malattie professionali;
- prevedere un quadro di riferimento per **definire e riesaminare gli obiettivi e traguardi** per la Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- ridurre il livello dei rischi che possono originare danni alla salute e compromettere la **sicurezza dei lavoratori**

Tale Politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'Azienda.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema di Gestione adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.

La presente Politica viene diffusa il più possibile tra i propri collaboratori e al pubblico esterno a cui rimane disponibile.

Aprile 2010

la Direzione della Pivetta Roberto